

Informativa sulla protezione ed il trattamento dati personali

(ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016)

La seguente informativa per il trattamento dei dati personali viene fornita ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) n.2016/679 (di seguito anche **Regolamento** o **GDPR**) al fine di consentire all'interessato di conoscere le modalità di trattamento dei dati personali che verranno trasmessi alla GLM Broker S.r.l. (di seguito anche **Società**) al fine di richiedere i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti.

1. Titolare del trattamento e responsabile del trattamento

1.1 La presente informativa viene resa disponibile nella sua qualità di **Titolare del trattamento** da:

GLM Broker S.r.l., impresa autorizzata all'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa con iscrizione nel Registro Unico Intermediari (RUI) n. B000704397, Codice Fiscale e Partita Iva 16559811001, Iscrizione Rea RM 1662718 (Roma), Sede Legale e Direzione Generale: Via Leone XIII,459 (00165) Roma.

Per conoscere le altre sedi è disponibile il sito www.glmbroker.it e l'indirizzo e-mail: info@glmbroker.it.

1.2 Il **Responsabile del trattamento** è il **Sig. Luca Manzillo** che gestirà i dati per conto del Titolare del trattamento garantendo il rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali e fornendo le informazioni all'interessato circa il trattamento dei dati comunicati.

1.3 In ragione della natura dell'attività di intermediario assicurativo svolta dalla Società, i dati personali trattati saranno trattati per finalità e mezzi condivisi con le compagnie assicuratrici che forniranno i servizi e/o i prodotti richiesti, e saranno accessibili da queste ultime.

1.4 La Società, nello svolgimento del proprio incarico, oltre ai collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema, potrà comunicare i dati a società o soggetti anche esterni rispetto all'organizzazione del Titolare, con i quali la Società abbia concluso appositi contratti di servizi. Tali soggetti agiscono in qualità di Titolari autonomi o Responsabili del trattamento. In particolare i dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti appartenenti alla c.d. "catena assicurativa", quali assicuratori, co-assicuratori, riassicuratori e compagnie assicurative, che assumeranno la qualifica di Titolari del trattamento;

- soggetti che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi (es. IVASS, in generale pubbliche autorità di controllo), organismi associativi o consortili (ANIA), che assumeranno la qualifica di Destinatari;

- Studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati;

1.5 I dati possono essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea in base a una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ovvero mediante garanzie adeguate quali le clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea ovvero le norme vincolanti di impresa ovvero mediante le modalità previste dal GDPR. Nelle informative relative ai singoli ambiti di trattamento, è specificato l'eventuale trasferimento dei dati.

2. Dati oggetto del trattamento



GLM
BROKER S.R.L.

RUI B000704397

✉ info@glmbroker.it

☎ +39 348.8255107

Partita IVA: 16559811001

Direzione generale: Via Leone XIII, 459 - 00165 Roma (RM)

Ai fini della presente informativa, sono considerati dati personali i dati forniti dall'interessato, e/o eventualmente estratti dalle banche dati pubbliche:

- **i dati generali:** a titolo esemplificativo nome, cognome, ragione sociale, attività, luogo e data di nascita, codice fiscale, partita IVA, indirizzi di domicilio/residenza, estremi del documento d'identità, contatti telefonici e/o e-mail, conti correnti e IBAN, etc.

- **i dati particolari:** a titolo esemplificativo informazioni di natura bancaria e finanziaria, dati relativi alla solvibilità dell'interessato, informazioni sull'esposizione debitoria in essere. I dati particolari su azioni giudiziarie ed informazioni di natura bancaria e finanziaria saranno utilizzati solo per le finalità strettamente necessarie al contratto/incarico di brokeraggio ed all'esecuzione dell'attività di brokeraggio assicurativo e comunque non saranno utilizzati per finalità di marketing.

3. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

3.1 I dati personali forniti dall'interessato sono raccolti e trattati unicamente per la realizzazione di servizi di intermediazione assicurativa, e pertanto per le seguenti finalità:

- a) finalità amministrative e per l'adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell'autorità giudiziaria;
- b) adempimenti contrattuali necessari per la gestione, esecuzione e conclusione dei rapporti contrattualmente definiti, in essere o da definire, come lo studio dei rischi assicurativi dell'interessato per la predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; raccolta di premi; gestione dei sinistri assicurativi o pagamento di altre prestazioni; costituzioni, esercizio o difesa dei Vostri diritti in qualità di assicurato;
- c) per l'invio periodico, tramite e-mail, di newsletter e materiale pubblicitario, ove in presenza di specifico consenso;
- d) per ricevere aggiornamenti sulle nostre attività e segnalazioni sulla pubblicazione di post del nostro blog, in presenza di specifico consenso;
- e) per ricevere comunicazioni promozionali, promozioni speciali o a partecipare a analisi e ricerche di mercato, in presenza di specifico consenso;

3.2 La base giuridica che legittima il trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ovvero l'esecuzione dei rapporti giuridici in essere o alla gestione dei sinistri. Nelle ipotesi invece di specifico consenso, la base giuridica del trattamento dei dati è il consenso liberamente fornito dall'interessato.

Ferma l'autonomia dell'interessato, la base giuridica del conferimento dei dati personali, sia generali che particolari, può essere anche obbligatoria per legge, regolamento o normativa comunitaria (es. antiriciclaggio, motorizzazione civile, etc.), ovvero trovare fondamento nell'interesse legittimo della Società.

3.3 Resta inteso che ogni modifica delle predette finalità dovrà essere comunicata all'interessato e il nuovo trattamento non potrà avvenire in assenza di un Suo nuovo consenso.

4. Modalità del trattamento e durata di conservazione dei dati

4.1 I dati sono trattati dalla *GLM Broker S.r.l.* – Titolare del trattamento – solo con modalità, strumenti e procedure, informatiche, telematiche o cartacee, strettamente necessari per realizzare quelle finalità sopra descritte, alle quali l'interessato abbia acconsentito e nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza.



4.2 Ai sensi dell'art. 4, par. 1, n. 2 del Regolamento, rientra nel trattamento dei dati personali la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

4.3 I dati personali raccolti saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, e pertanto in occasione del conferimento di incarico alla Società, per tutta la durata del contratto, nonché per la tenuta e l'archiviazione nei termini imposti dalla legge.

5. Diritti dell'interessato

5.1 L'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del regolamento europeo 679/16:

Art 15 – Diritto di accesso dell'interessato

1.L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2.Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

3.Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4.Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Art 16 – Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art 17 – Diritto alla cancellazione

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.

2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo

1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

- a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;
- d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Art 18 – Diritto di limitazione del trattamento

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

Art 19 – Diritto di ottenere la notifica dal titolare del trattamento nei casi di rettifica o cancellazione dei dati personali o di cancellazione degli stessi

Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

Art 20 – Diritto alla portabilità

1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

- a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b);
- b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Art 21 – Diritto di opposizione

1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.

5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.

6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Art 22 – Diritto di rifiutare il processo automatizzato

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

2. Il paragrafo 1 non si applica nel caso in cui la decisione:

a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento;

b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato;

c) si basi sul consenso esplicito dell'interessato.

3. Nei casi di cui al paragrafo 2, lettere a) e c), il titolare del trattamento attua misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. 4. Le decisioni di cui al paragrafo 2 non si basano sulle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, a meno che non sia d'applicazione l'articolo 9, paragrafo 2, lettere a) o g), e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato.

*

Per esercitare i diritti previsti dagli artt. Da 15 a 22 del Reg Ue 679/16 l'interessato dovrà rivolgere apposita richiesta scritta indirizzata a:

- **GLM Broker S.r.l.**
- **Via Leone XIII,459**
- **info@glmbroker.it**
- **glm.broker@legalmail.it**

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In ragione di quanto esposto con la presente informativa, si richiede all'interessato di esprimere il consenso per il trattamento dei dati, anche di natura sensibile, per il trasferimento degli stessi ai sensi dell'art. 1.4 e per le finalità di cui all'art. 3 lett. a) e b), apponendo la firma in calce. Tale consenso è obbligatorio per la prosecuzione del rapporto, l'eventuale rifiuto impedirebbe di soddisfare la ricerca di eventuali ed adeguati contratti assicurativi; impedirebbe di soddisfare i contratti eventualmente già in essere e la fornitura dei servizi offerti da GLM Broker S.r.l. La revoca del consenso successiva alla richiesta di servizi o alla sottoscrizione del contratto potrebbe non interrompere il trattamento dei dati personali già acquisiti per gli adempimenti contrattuali e i relativi adempimenti legali, ma porterebbe al blocco degli adempimenti non ancora compiuti e non legalmente obbligatori.

Acconsento al trattamento

Non Acconsento al trattamento

Nome e Cognome/ragione sociale

Indirizzo/sede legale

C.F./P.I.

Firma _____

Chiediamo, inoltre, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati, per le comunicazioni commerciali e per la comunicazione e diffusione alle categorie di soggetti indicati e per le finalità di cui all'art. 3 lett. c), d) ed e), anche attraverso l'utilizzo di mezzi telematici, quali la Sua e-mail ed il Suo fax, apponendo la firma in calce. Tale consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi offerti da GLM Broker S.r.l.

Acconsento al trattamento

Non Acconsento al trattamento

Nome e Cognome/ragione sociale

Indirizzo/sede legale

C.F./P.I.

Firma